АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Администрации Белогривского сельского поселения Большеуковского муниципального района

Омской области по обращениям граждан в 2023 году.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, что позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах поселения в целом.

Порядок обращения граждан в государственные органы и органы местного самоуправления, и порядок рассмотрения обращений граждан указанными органами и должностными лицамирегулируетсяФедеральнымЗакономот02.05.2006№ 59–ФЗ«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с данным федеральным законом Администрацией Белогривского сельского поселения принимаются обращения, заявления, предложения, жалобы.

Прием граждан Главой поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком: вторник, среда, четверг с 10-00 до 13-00.

В течение 2023 года в Администрации Белогривского сельского поселения было зарегистрировано 5 обращений граждан. Все обращения граждан были с личного приема Главы поселения, 5 обращения носили устный характер. Они связанные с решением таких очень важных и жизненно необходимых вопросов, как уличное освещение, беспривязное содержание домашних животных, содержание и ремонт дорог, жалобы на соседей.

Содержание устного обращения заносится в журнал личного приема гражданина. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина дается устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

Работа над обращением носит многогранный характер, сочетая необходимость понимания ситуации, с которой обратился гражданин, и желание помочь этому человеку, соблюдая при этом действующее законодательство. Поэтому особое удовлетворение от работы доставляют обращения, поставленные вопросы в которых решены положительно.

Все 5 устных обращений граждан исполнены. В соответствии с перечнем общероссийскоготематическогоклассификатораобращениягражданраспределились следующим образом:

* социальная сфера -5; Результаты рассмотрения:
* закрыто(разъяснено)–5

Проведенный анализ обращений граждан за 2023год показывает, что все обращения граждан за отчетный период рассматривались без нарушения установленных сроков.

Вопросы решены благодаря совместной работе Главы и Администрации Белогривского сельского поселения, Главы и Администрации Большеуковского муниципального района, управлений, организаций и служб района, Министерств и организаций областного центра. Работа Администрации строится на основе тесного взаимодействия с Советом депутатов сельского поселения, организациями, учреждениями и ИП, расположенными на территории поселения, и, конечно, при непосредственном участии населением поселения.

Глава Белогривского сельского поселения Т.Г.Логаева